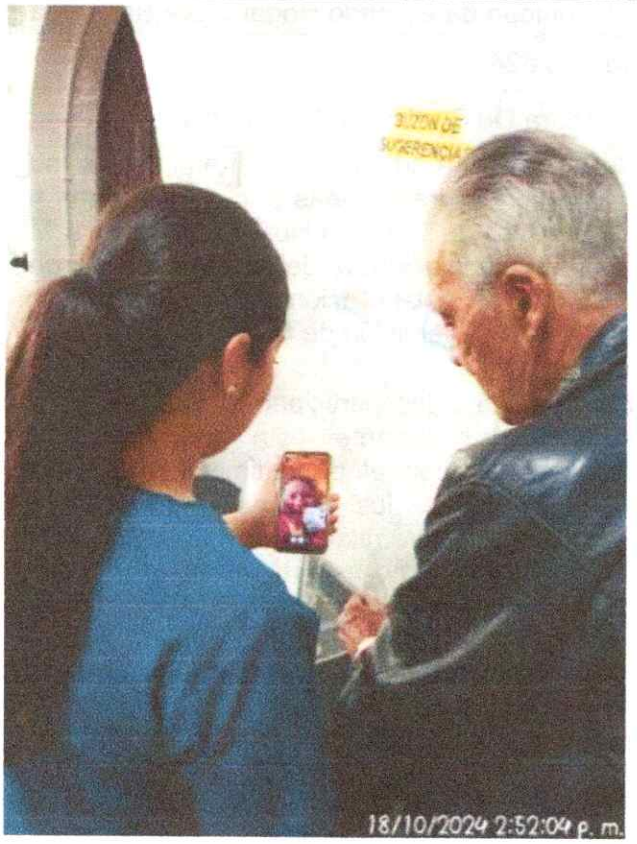
Lugar	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María		
Fecha	18/10/2024		
Tema	Apertura De Buzón De Sugerencias		
Desarrollo	Se procede a identificar y tramitar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones presentadas por las personas mayores y/o sus familiares en la Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María. Este proceso se realiza en respuesta a la apertura del buzón de sugerencias, efectuada el 18 de octubre de 2024, en colaboración con Mónica Medina, representante del equipo de apoyo a la supervisión de SDIS. Se convoca a los participantes para llevar a cabo la apertura del buzón de sugerencias. Durante esta sesión, se explicarán las consideraciones relacionadas con el procedimiento, así como la importancia de completar adecuadamente los formatos y otros requisitos necesarios para la identificación y tramitación de sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones. Se enfatizará cómo estos aportes son fundamentales para mejorar la calidad del servicio y atender las necesidades de la comunidad. Una vez abierto el buzón en presencia de los asistentes, se evidencia que en su interior no se encuentran documentos "Yo Opino", lo cual es verificado por parte de la persona mayor Humberto Cardona. Se anexa registro fotográfico y formato de asistencia.		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Humberto Cardona	Persona Mayor	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María
	Diana Camila Varón Murcia	Psicóloga	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María
	Juan Carlos Rodríguez B.	Coordinador	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María
	Mónica Medina	Equipo de apoyo de la Supervisión	SDIS
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Apertura de buzón de Sugerencias	Trabajo Social	25/10/2024
Próxima reunión	25/10/2024		

Elaboró	Diana Camila Varón Murcia



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 2 Fecha: Memo I2024018863 - 12/07/2024 Página: 1 de 1

1. Tema: Apertura De Buzón De Sugerencias | 2. Lugar o Localidad o Sede : Suba | 3. Fecha y hora: 18/10/2024 14:45 a 15:15

4. Nombre responsable: Diana Camila Varón Murcia | 5. Dependencia responsable: Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María

6. Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Humberto Cardona Echeverry	CC	19371309	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	Persona Mayor	N/A	N/A	N/A	
2	Diana Camila Varón Murcia	CC	1.032.356.388	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	Psicóloga	Contratista	[redacted]	3118243823	
3	Juan Carlos Rodriguez Bautista	CC	80.177.107	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	Coordinador	Contratista	[redacted]	3102415407	
4	Mónica Medina	CC	52080156	SDIS	Equipo de apoyo de la Supervisión	Contratista	mmedinas@sdis.gov.co	3104385317	

Tratamiento de datos personales:"En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía"

Toda actividad realizada de pausa activa debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.